Algemene Voorwaarden Goedkooppinnen BV

Versie: AV-2026-09-08
Ingangsdatum: 8 september 2026

Goedkooppinnen BV - KvK 93807902

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke afnemers (Merchants). Product- of dienstspecifieke afspraken in een ondertekende overeenkomst, offerte, orderbevestiging of webshopbestelling gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Aansluiting: de mogelijkheid voor de Merchant om gebruik te maken van door Goedkooppinnen BV aangeboden of gefaciliteerde diensten, al dan niet met daarvoor benodigde voorzieningen.

Aanvullende Dienst: een extra dienst die Goedkooppinnen BV naast een hoofddienst aanbiedt.

Betaaloplossing: een door Goedkooppinnen BV aangeboden of gefaciliteerde oplossing voor het accepteren van elektronische betalingen, waaronder fysieke betaalterminals, Tap to Pay-oplossingen, mobiele betaaloplossingen en andere huidige of toekomstige betaalmethoden.

Betaaltransactie: een betaling of betaalpoging die wordt verwerkt via een fysieke betaalterminal, Tap to Pay, een mobiele betaaloplossing of een andere door Goedkooppinnen BV ondersteunde Betaaloplossing.

Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden voor een specifieke Dienst of aanbieding die naast deze Algemene Voorwaarden gelden.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Goedkooppinnen BV, versie AV-2026-09-08-v6.

Betaallink: een vanuit ondersteunde ES-software gegenereerde of verzonden elektronische betaallink waarmee de afnemer van de Merchant een factuur of betalingsverzoek online kan voldoen.

Betaallinkdienst: de door Goedkooppinnen BV aangeboden functionaliteit voor het gebruik van Betaallinks in ondersteunde ES-software.

Bruikleenproduct: apparatuur die Goedkooppinnen BV voor de duur van een Overeenkomst in bruikleen aan de Merchant verstrekt.

Dienst: een door Goedkooppinnen BV aangeboden of gefaciliteerde dienst, aansluiting, aanvullende dienst of andere prestatie zoals in de Overeenkomst omschreven. Goedkooppinnen BV treedt bij diverse betaalproducten en betaaldiensten op als reseller of tussenpersoon.

Gebruikelijke Communicatiemiddelen: communicatie per e-mail, brief, telefoon of een elektronisch klant- of bestelportaal, voor zover passend bij de betreffende mededeling.

Goedkooppinnen BV: Goedkooppinnen BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93807902.

Ingebruikstellingsdatum: de datum waarop een Dienst of Aansluiting feitelijk beschikbaar wordt gesteld of geactiveerd.

Merchant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of rechtspersoon, die met Goedkooppinnen BV een Overeenkomst aangaat.

Betaaldienstverlener: een externe partij die betaal-, transactie-, acceptatie-, uitbetalings- of daarmee samenhangende diensten uitvoert en waarmee de Merchant, afhankelijk van de gekozen Betaaloplossing of Dienst, rechtstreeks of via Goedkooppinnen BV te maken kan krijgen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Goedkooppinnen BV en de Merchant, waaronder mede begrepen een ondertekende overeenkomst, geaccepteerde offerte, webshopbestelling, elektronische bestelling of andere aantoonbaar geaccepteerde opdracht, inclusief de daarop toepasselijke Algemene en Aanvullende Voorwaarden.

Product: apparatuur of een andere zaak die door Goedkooppinnen BV wordt verkocht, verhuurd, geleased, in bruikleen of in gebruik wordt gegeven.

Schriftelijk: per brief of e-mail en, indien de aard van de mededeling dit toelaat, via een elektronisch klant- of bestelportaal.

Transactie: een Betaaltransactie of andere betaling of betaalpoging die via een betaaldienstverlener wordt verwerkt.

Geslaagde Betaallinktransactie: een via een Betaallink geïnitieerde betaling die door de betrokken betaaldienstverlener als succesvol of betaald is geregistreerd en niet uitsluitend als gestart, geannuleerd, verlopen of mislukt staat geregistreerd.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, Overeenkomsten, Producten en Diensten van Goedkooppinnen BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van de Merchant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Goedkooppinnen BV deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de specifiek tussen partijen overeengekomen en aantoonbaar vastgelegde afspraken; (b) toepasselijke Aanvullende Voorwaarden; (c) deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 - VERKOOP, LEASE, VERHUUR EN BRUIKLEEN VAN APPARATUUR

3.1 Indien Producten worden verkocht, blijft het eigendom bij Goedkooppinnen BV totdat de Merchant alle uit de betreffende levering verschuldigde bedragen, inclusief eventuele rente en kosten, volledig heeft voldaan. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Merchant het Product niet verpanden, bezwaren of anders dan in de normale bedrijfsuitoefening vervreemden.

3.2 Indien Producten worden geleased, verhuurd of in bruikleen verstrekt en uit de specifieke Overeenkomst volgt dat deze eigendom van Goedkooppinnen BV blijven, gebruikt de Merchant deze zorgvuldig, overeenkomstig bestemming, instructies en toepasselijke wet- en regelgeving.

3.3 De Merchant mag Producten die eigendom van Goedkooppinnen BV blijven niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verkopen, verpanden, onderverhuren, wijzigen of aan derden in gebruik geven.

3.4 De Merchant is aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade aan Producten die eigendom van Goedkooppinnen BV blijven, behoudens normale gebruikssporen en voor zover de schade niet aan Goedkooppinnen BV is toe te rekenen.

3.5 Goedkooppinnen BV mag een geleased, gehuurd of in bruikleen verstrekt Product vervangen door een technisch en functioneel gelijkwaardig Product indien dat redelijkerwijs nodig is.

3.6 Bij beslag op een Product dat eigendom van Goedkooppinnen BV is, stelt de Merchant Goedkooppinnen BV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en informeert hij de beslagleggende partij over het eigendomsrecht van Goedkooppinnen BV.

3.7 Het risico van verlies of beschadiging van verkochte Producten gaat over op de Merchant op het moment van feitelijke aflevering aan de Merchant of aan een door hem aangewezen derde. Bij geleasede, gehuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur blijft het eigendom bij Goedkooppinnen BV, maar draagt de Merchant vanaf ontvangst het risico van verlies, diefstal en beschadiging zoals bepaald in artikel 3.4.

ARTIKEL 4 - TARIEVEN, VERGOEDINGEN EN FACTURATIE

4.1 De Merchant is de tarieven verschuldigd die in de Overeenkomst, offerte, webshopbestelling, orderbevestiging of het toepasselijke aanbod zijn vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn bedragen exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 Vaste en variabele kosten worden gefactureerd volgens de in de Overeenkomst of bij de Dienst aangegeven facturatiefrequentie. Indien geen specifieke betalingstermijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

4.3 De Merchant controleert facturen zo spoedig mogelijk en meldt vermeende onjuistheden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op. Het uitblijven van een melding laat rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten onverlet.

4.4 Indien automatische incasso is overeengekomen, is Goedkooppinnen BV gerechtigd de verschuldigde bedragen te incasseren. Kosten die aantoonbaar voortvloeien uit een mislukte of gestorneerde incasso kunnen, voor zover wettelijk toegestaan en vooraf kenbaar gemaakt, aan de Merchant worden doorberekend.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de Merchant, nadat hij in verzuim is geraakt, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen worden doorberekend met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

4.6 Goedkooppinnen BV mag bij betalingsachterstand haar opeisbare prestaties opschorten, waaronder het tijdelijk blokkeren van een Dienst of Betaaloplossing. Daarnaast mag Goedkooppinnen BV, voor zover dit binnen de afspraken en mogelijkheden van de betreffende Betaaldienstverlener is toegestaan, deze partij verzoeken uitbetalingen van Betaaltransacties aan de Merchant tijdelijk op te schorten totdat de opeisbare achterstand en rechtsgeldig verschuldigde kosten zijn voldaan. De feitelijke aanhouding en uitbetaling van transactiegelden wordt uitgevoerd door de betreffende Betaaldienstverlener. Na volledige betaling zal Goedkooppinnen BV, voor zover de opschorting op haar verzoek is aangebracht, zo spoedig mogelijk verzoeken deze op te heffen.

4.7 Opschorting, blokkering of beëindiging wegens een aan de Merchant toe te rekenen tekortkoming ontslaat de Merchant niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen en, bij een overeengekomen vaste minimumlooptijd, niet van de financiële afwikkeling daarvan overeenkomstig artikel 18 en de specifieke Overeenkomst.

ARTIKEL 5 - PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 Goedkooppinnen BV mag prijzen periodiek aanpassen wegens onder meer inflatie, marktontwikkelingen, wijzigingen in belastingen of heffingen, kostenstijgingen en wijzigingen in tarieven van leveranciers of betaaldienstverleners.

5.2 Een prijswijziging van een doorlopende Dienst wordt in beginsel ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.

5.3 Bij een wezenlijke prijsverhoging die niet rechtstreeks voortvloeit uit belastingen, heffingen of aantoonbare tarieven van een derde die één-op-één worden doorbelast, kan de Merchant de betreffende doorlopende Dienst beëindigen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, tenzij in de specifieke Overeenkomst rechtsgeldig anders is overeengekomen.

5.4 Wijzigingen in door externe betaalmethoden of kaartmaatschappijen vastgestelde kosten kunnen, voor zover dit vooraf in de Overeenkomst of het aanbod is bepaald, worden doorberekend. Goedkooppinnen BV informeert de Merchant hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

ARTIKEL 6 - LEVERING, INSTALLATIE EN ONDERSTEUNING

6.1 Opgegeven lever-, installatie- en activeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft de Merchant niet zonder meer recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

6.2 Indien Plug & Play-levering is overeengekomen, sluit de Merchant de Producten zelf aan volgens de verstrekte instructies. In andere gevallen wordt installatie uitgevoerd zoals specifiek overeengekomen.

6.3 De Merchant zorgt tijdig voor de voor installatie en werking noodzakelijke voorzieningen, waaronder stroom, internet, netwerktoegang, geschikte hardware en toegang tot relevante systemen, voor zover van toepassing.

6.4 Ondersteuning die buiten de overeengekomen dienstverlening valt, kan afzonderlijk worden gefactureerd tegen vooraf kenbaar gemaakte of gebruikelijke tarieven.

6.5 Indien ondersteuning op locatie wordt uitgevoerd, kunnen voorrijkosten, arbeidskosten en gebruikte materialen in rekening worden gebracht, voor zover dit vooraf kenbaar is gemaakt.

ARTIKEL 7 - GEBREKEN, GARANTIE EN RETOUR BIJ VERVANGING

7.1 De Merchant inspecteert geleverde Producten zo spoedig mogelijk na ontvangst en meldt zichtbare gebreken binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk. Verborgen gebreken worden binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld.

7.2 Voor zover een Product of Dienst niet voldoet aan hetgeen op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag worden verwacht en dit aan Goedkooppinnen BV kan worden toegerekend, zal Goedkooppinnen BV naar redelijkheid herstellen, vervangen of een passende andere oplossing bieden.

7.3 Garantie geldt niet voor schade of storingen die zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met instructies, ongeautoriseerde wijzigingen of reparaties, externe oorzaken, normale slijtage of het gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen, tenzij de Merchant aantoont dat dit niet met het gebrek samenhangt.

7.4 Wanneer Goedkooppinnen BV in het kader van garantie of service een vervangend Product verstrekt en het oorspronkelijke Product eigendom van Goedkooppinnen BV is of retour moet worden genomen, retourneert de Merchant dit binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende Product, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

7.5 Indien het te vervangen of vervangen Product na afloop van de in lid 7.4 genoemde retourtermijn niet door Goedkooppinnen BV is ontvangen, is de Merchant na schriftelijke herinnering een vergoeding van EUR 6,00 per kalenderdag per niet-geretourneerd apparaat verschuldigd, te rekenen vanaf de dag na het verstrijken van de retourtermijn totdat het apparaat door Goedkooppinnen BV is ontvangen. Deze vergoeding ziet uitsluitend op de te late retournering van een in het kader van garantie of service vervangen apparaat. Goedkooppinnen BV behoudt daarnaast het recht redelijke aantoonbare kosten en, voor zover wettelijk toegestaan, aantoonbare hogere schade in rekening te brengen, waarbij dezelfde schade niet dubbel wordt vergoed.

ARTIKEL 8 - GEBRUIK, VEILIGHEID EN APPARATUUR

8.1 De Merchant gebruikt Producten en Diensten overeenkomstig hun bestemming, instructies en toepasselijke wet- en regelgeving en neemt passende maatregelen tegen ongeautoriseerd gebruik.

8.2 Betaaloplossingen kunnen bestaan uit fysieke apparatuur, apps, mobiele toepassingen of andere technieken. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die specifiek zien op eigendom, lease, huur, bruikleen, retour of beschadiging van apparatuur zijn uitsluitend van toepassing indien daadwerkelijk fysieke apparatuur door Goedkooppinnen BV wordt geleverd.

8.3 Het is de Merchant niet toegestaan Producten of Diensten te gebruiken voor strafbare, frauduleuze, misleidende of anderszins onrechtmatige activiteiten.

8.4 De Merchant accepteert geen betaling waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze frauduleus, ongeautoriseerd of in strijd met wet- en regelgeving is.

8.5 De Merchant is verantwoordelijk voor een geschikte en veilige internet-, netwerk- en IT-omgeving voor zover deze onder zijn beheer valt.

8.6 Indien voor een Betaaloplossing gecertificeerde betaalapparatuur, een gecertificeerde app of andere goedgekeurde techniek vereist is, mag uitsluitend een oplossing worden gebruikt die door de betrokken betaaldienstverlener, acquirer of bevoegde instantie is toegelaten. Vervanging of aanpassing wegens het verlopen van certificering of technische ondersteuning komt voor rekening van de partij die dit volgens de specifieke Overeenkomst draagt.

8.7 Additionele hardware, bekabeling of netwerkvoorzieningen die niet in de Overeenkomst zijn inbegrepen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht na voorafgaande mededeling.

ARTIKEL 9 - BETAALLINKDIENST

9.1 De Betaallinkdienst maakt het mogelijk om vanuit ondersteunde ES-software een factuur of betalingsverzoek te verzenden met een Betaallink.

9.2 Goedkooppinnen BV levert en configureert de Betaallinkfunctionaliteit. De feitelijke betaaldienstverlening, verwerking van betalingen en - voor zover van toepassing - uitbetaling van gelden wordt uitgevoerd door een externe Betaaldienstverlener en/of door deze partij ingeschakelde financiële instellingen.

9.3 Voor gebruik van de Betaallinkdienst kan de Merchant een eigen aanvraag- en acceptatieprocedure bij de betrokken Betaaldienstverlener moeten doorlopen. De Betaaldienstverlener beslist zelfstandig over acceptatie. Goedkooppinnen BV kan acceptatie niet garanderen.

9.4 Na goedkeuring door de betrokken Betaaldienstverlener verzorgt Goedkooppinnen BV, voor zover technisch mogelijk en overeengekomen, de instelling en activering van de Betaallinkfunctionaliteit in de ES-software van de Merchant.

9.5 De Betaallinkdienst van Goedkooppinnen BV is geen abonnement en kent geen vaste contractduur of periodieke abonnementskosten, tenzij voor een specifieke aanvullende functionaliteit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De standaardbepalingen over vaste looptijd en automatische verlenging in artikel 18 zijn daarom niet van toepassing op de Betaallinkdienst.

9.6 De Merchant is aan Goedkooppinnen BV uitsluitend de bij de bestelling of het aanbod vermelde vergoeding verschuldigd voor Geslaagde Betaallinktransacties. Voor mislukte, verlopen of geannuleerde betaalpogingen wordt door Goedkooppinnen BV geen vergoeding per geslaagde Betaallinktransactie berekend.

9.7 Het toepasselijke transactietarief wordt vóór het aangaan van de Betaallinkdienst aan de Merchant kenbaar gemaakt. Goedkooppinnen BV mag dit tarief wijzigen overeenkomstig artikel 5.

9.8 De Merchant kan het gebruik van de Betaallinkdienst op ieder moment beëindigen. Reeds vóór beëindiging tot stand gekomen Geslaagde Betaallinktransacties en overige reeds verschuldigde bedragen blijven betaalbaar.

9.9 De Merchant kan voor de betaaldienstverlening een afzonderlijke rechtsverhouding aangaan met de betrokken Betaaldienstverlener. Op die dienstverlening zijn de actuele voorwaarden, acceptatiecriteria en overige regels van die Betaaldienstverlener van toepassing.

9.10 Chargebacks, terugboekingen, refunds, uitbetalingen, reserves, verificatieverplichtingen, fraudemaatregelen en andere onderwerpen die behoren tot de betaaldienstverlening worden beheerst door de overeenkomst en voorwaarden tussen de Merchant en de betrokken Betaaldienstverlener, voor zover Goedkooppinnen BV daarbij niet uitdrukkelijk zelf een afzonderlijke verplichting op zich heeft genomen.

9.11 Goedkooppinnen BV is niet verantwoordelijk voor een weigering, blokkade, vertraging of beëindiging door een Betaaldienstverlener, behalve voor zover deze rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Goedkooppinnen BV.

ARTIKEL 10 - BUITENGEBRUIKSTELLING EN OPSCHORTING

10.1 Goedkooppinnen BV mag een Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Merchant een opeisbare verplichting niet nakomt en, voor zover redelijkerwijs vereist, na een schriftelijke hersteltermijn niet alsnog nakomt.

10.2 Onmiddellijke opschorting is toegestaan indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens fraude, beveiligingsrisico's, een wettelijke verplichting, een aanwijzing van een betaaldienstverlener of bevoegde instantie, of ernstig misbruik van Producten of Diensten.

10.3 Na herstel van de oorzaak zal Goedkooppinnen BV de Dienst zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen. Redelijke kosten van heraansluiting of heractivering kunnen worden doorberekend indien de opschorting aan de Merchant was toe te rekenen en dit vooraf kenbaar is gemaakt. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van de Merchant gedurende de overeengekomen looptijd in stand, tenzij uit de specifieke Overeenkomst of dwingend recht anders volgt.

ARTIKEL 11 - DERDE PARTIJEN EN BETAALDIENSTVERLENERS

11.1 Goedkooppinnen BV mag voor de uitvoering van Diensten derden inschakelen.

11.2 Voor niet-transactiediensten blijft Goedkooppinnen BV jegens de Merchant verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen, ook wanneer zij daarbij derden inschakelt, behoudens beperkingen die rechtsgeldig zijn overeengekomen.

11.3 Voor transactieverwerking en betaaldienstverlening via Betaaloplossingen kunnen één of meer externe Betaaldienstverleners betrokken zijn, afhankelijk van de door de Merchant afgenomen Dienst of Betaaloplossing. Voor de specifieke betaaldiensten gelden de overeenkomst en voorwaarden van de betreffende Betaaldienstverlener.

11.4 De Merchant controleert Betaaltransacties, overige transacties en uitbetalingen tijdig en meldt onregelmatigheden onverwijld bij de betreffende betaaldienstverlener en, indien relevant voor de dienstverlening van Goedkooppinnen BV, tevens bij Goedkooppinnen BV.

11.5 Goedkooppinnen BV is niet aansprakelijk voor een zelfstandige tekortkoming van een externe betaaldienstverlener bij transactieverwerking, voor zover die tekortkoming niet aan Goedkooppinnen BV kan worden toegerekend.

11.6 Goedkooppinnen BV geeft geen garantie omtrent acceptatie van de Merchant door een betaaldienstverlener, beschikbaarheid van specifieke betaalmethoden, transactiegoedkeuring, uitbetalingsmomenten of voortzetting van een betaaldienst door een derde. Wijzigingen, blokkades of beëindigingen door een betaaldienstverlener komen voor risico van de Merchant voor zover deze niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Goedkooppinnen BV.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

12.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een verplichting zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend.

12.2 Onder overmacht kunnen onder meer vallen: langdurige stroom- of internetstoringen, storingen bij telecom- of betaaldienstverleners, brand, overstroming, oorlog, overheidsmaatregelen, cyberincidenten buiten de redelijke

invloedssfeer en tekortkomingen van essentiële leveranciers waarop de betrokken partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12.3 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

12.4 Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt en nakoming blijvend of voor onbepaalde tijd onmogelijk of onredelijk bezwarend is, kan ieder der partijen het getroffen deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging.

ARTIKEL 13 - ANNULERING VAN BESTELLINGEN

13.1 Goedkooppinnen BV levert uitsluitend aan Merchants die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Een wettelijke consumentenbedenktijd is daarom niet van toepassing, behoudens indien dwingend recht in een concreet geval anders bepaalt.

13.2 Een geplaatste en door Goedkooppinnen BV geaccepteerde zakelijke bestelling kan niet kosteloos worden geannuleerd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of uit dwingend recht voortvloeit.

13.3 Indien Goedkooppinnen BV met annulering instemt, kan zij de reeds redelijkerwijs gemaakte kosten en aantoonbare schade in rekening brengen. De wijze van afwikkeling kan per Product of Dienst in de specifieke Overeenkomst nader zijn geregeld.

13.4 Dit artikel laat een specifiek overeengekomen retour-, proef- of coulancerecht onverlet.

ARTIKEL 14 - PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

14.1 Iedere partij verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar toepasselijke privacywetgeving.

14.2 Goedkooppinnen BV verwerkt persoonsgegevens voor onder meer klantbeheer, uitvoering van Overeenkomsten, ondersteuning, facturatie, fraudepreventie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Nadere informatie wordt opgenomen in de privacyverklaring van Goedkooppinnen BV.

14.3 Voor zover voor de uitvoering van een Dienst noodzakelijk, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met betrokken leveranciers, Betaaldienstverleners en andere voor de uitvoering noodzakelijke dienstverleners, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

14.4 Indien partijen voor een specifieke verwerking kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, sluiten zij indien wettelijk vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

14.5 De Merchant verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan Goedkooppinnen BV en betrokken derden indien hij daartoe gerechtigd is en informeert betrokkenen waar dat wettelijk vereist is.

ARTIKEL 15 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op handelsnamen, merken, logo's, documentatie, ontwerpen en overige door Goedkooppinnen BV zelf ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen blijven bij Goedkooppinnen BV of de betreffende rechthebbende.

15.2 Voor producten, diensten of materialen van derden blijven de intellectuele eigendomsrechten bij de betreffende leverancier of rechthebbende. Eventuele gebruiksrechten worden beheerst door de daarvoor geldende afspraken of voorwaarden van die derde.

15.3 De Merchant mag handelsnamen, merken, logo's, documentatie of andere beschermde materialen van Goedkooppinnen BV niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming gebruiken, verveelvoudigen of aan derden beschikbaar stellen, behoudens normaal gebruik van een gekocht of afgenomen Product of Dienst.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Iedere partij is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, met inachtneming van de beperkingen in dit artikel.

16.2 Goedkooppinnen BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill en bedrijfsstagnatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Goedkooppinnen BV of een beperking wettelijk niet is toegestaan.

16.3 Voor zover Goedkooppinnen BV aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de

aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Merchant in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het rechtstreeks betrokken Product of de rechtstreeks betrokken Dienst aan Goedkooppinnen BV heeft betaald. Indien de Overeenkomst op dat moment korter dan zes maanden heeft geduurd, geldt het daadwerkelijk in die periode betaalde bedrag. Dit alles tenzij dwingend recht anders bepaalt.

16.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

16.5 De Merchant vrijwaart Goedkooppinnen BV tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig of contractueel strijdig gebruik van Producten of Diensten door de Merchant, voor zover de oorzaak aan de Merchant kan worden toegerekend.

16.6 Goedkooppinnen BV is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van het niet opvolgen van correcte instructies, ongeautoriseerde wijzigingen door de Merchant of derden, of storingen in systemen die buiten de redelijke invloedssfeer van Goedkooppinnen BV vallen.

16.7 Een aanspraak op schadevergoeding dient door de Merchant zo spoedig mogelijk nadat de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Goedkooppinnen BV redelijkerwijs bekend zijn geworden schriftelijk en voldoende gespecificeerd te worden gemeld. Deze bepaling laat wettelijke verval- en verjaringstermijnen onverlet.

ARTIKEL 17 - TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

17.1 Aanbiedingen, offertes en opgegeven prijzen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

17.2 Een Overeenkomst kan onder meer tot stand komen: (a) door ondertekening door de Merchant en acceptatie door Goedkooppinnen BV; (b) door acceptatie van een offerte of aanbod; (c) door het plaatsen en door Goedkooppinnen BV accepteren van een bestelling via de webshop; (d) door elektronische aanvaarding van een aanbod; of (e) op een andere wijze waaruit de wederzijdse instemming met het aanbod voldoende blijkt.

17.3 Bij een webshopbestelling kan Goedkooppinnen BV verlangen dat de Merchant vóór het plaatsen van de bestelling expliciet akkoord gaat met de toepasselijke Algemene Voorwaarden. Goedkooppinnen BV mag gegevens over dit akkoord, waaronder datum, tijdstip en de toepasselijke versie van de voorwaarden, bij de order administreren als bewijs van de totstandkoming.

17.4 De Merchant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij voor de aanvraag, bestelling, screening, installatie en uitvoering van de Overeenkomst verstrekt.

17.5 Goedkooppinnen BV spant zich in de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen, netwerken of Diensten van derden.

17.6 Wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens beveiliging, wetgeving, technische ontwikkelingen of wijzigingen bij leveranciers mogen worden doorgevoerd, mits de kernprestatie niet wezenlijk wordt verminderd zonder redelijke grond. Bij een materieel nadelige wijziging van een doorlopende Dienst wordt de Merchant vooraf geïnformeerd en krijgt hij, waar redelijk en juridisch vereist, de mogelijkheid de betreffende Dienst te beëindigen.

ARTIKEL 18 - DUUR EN BEËINDIGING

18.1 De looptijd van een Overeenkomst is de looptijd die in de specifieke Overeenkomst, offerte, bestelling of orderbevestiging is vermeld.

18.2 Indien voor een doorlopende Dienst geen looptijd is vermeld, geldt een initiële looptijd van twaalf (12) maanden. Na afloop daarvan wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet en kan de Merchant schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij de aard van de Dienst of een specifieke afspraak anders bepaalt.

18.3 Indien een specifieke Overeenkomst een vaste minimumlooptijd bevat, kan deze gedurende die minimumlooptijd niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of dwingend recht anders bepaalt.

18.4 De Betaallinkdienst is uitdrukkelijk uitgezonderd van lid 18.2 en 18.3 en wordt beheerst door artikel 9: zij kent geen abonnement of vaste looptijd en kan op ieder moment worden beëindigd.

18.5 Goedkooppinnen BV mag een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Merchant failliet is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, zijn onderneming staakt of liquideert, of indien beslag of andere objectieve omstandigheden de nakoming wezenlijk in gevaar brengen en voortzetting redelijkerwijs niet van Goedkooppinnen BV kan worden verlangd.

18.6 Indien de Merchant een opeisbare betalingsverplichting niet tijdig nakomt, mag Goedkooppinnen BV haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten overeenkomstig artikel 4.6. Indien de Merchant na schriftelijke

aanmaning en het verstrijken van de daarin gestelde redelijke betalingstermijn niet volledig heeft betaald, is Goedkooppinnen BV gerechtigd de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden. Alle reeds vervallen bedragen, wettelijke handelsrente, incassokosten, retourkosten en overige rechtsgeldig verschuldigde kosten worden onmiddellijk opeisbaar en kunnen worden gefactureerd. Indien een vaste minimumlooptijd is overeengekomen, blijft de Merchant daarnaast gehouden tot de financiële afwikkeling van de resterende looptijd voor zover en op de wijze zoals in de specifieke Overeenkomst is bepaald. Bij gebreke van zo'n specifieke regeling behoudt Goedkooppinnen BV het recht de aantoonbare schade als gevolg van de voortijdige beëindiging te vorderen. Goedkooppinnen BV zal geen dubbele vergoeding voor dezelfde schade verlangen.

18.7 Na beëindiging dient alle geleasede, gehuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur die eigendom van Goedkooppinnen BV is, compleet en in goede staat, behoudens normale gebruikssporen, binnen veertien (14) kalenderdagen na beëindiging door Goedkooppinnen BV te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De kosten en het risico van de retourzending komen voor rekening van de Merchant, tenzij anders overeengekomen. Verkochte en volledig betaalde apparatuur die eigendom van de Merchant is geworden, hoeft niet te worden geretourneerd.

18.8 Indien de in artikel 18.7 bedoelde geleasede, gehuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur niet binnen de gestelde retourtermijn door Goedkooppinnen BV is ontvangen, is Goedkooppinnen BV gerechtigd de aanschafprijs als bedoeld in artikel 18.9 aan de Merchant te factureren, vermeerderd met redelijke aantoonbare kosten die door het uitblijven van de retour zijn ontstaan, waaronder redelijke administratie-, transport-, incasso- en vervangingskosten voor zover deze daadwerkelijk zijn gemaakt en wettelijk mogen worden doorberekend. Dit staat los van de vergoeding van EUR 6,00 per dag uit artikel 7.5, die uitsluitend geldt bij te late retour van een vervangen apparaat tijdens garantie of service.

18.9 Voor de toepassing van artikel 18.8 wordt onder aanschafprijs verstaan de prijs waarvoor Goedkooppinnen BV de betreffende apparatuur, of indien die niet meer verkrijgbaar is een technisch en functioneel gelijkwaardig apparaat, op het moment van facturering redelijkerwijs kan aanschaffen. Indien de apparatuur na facturering alsnog wordt geretourneerd, kan Goedkooppinnen BV na ontvangst en controle tot gehele of gedeeltelijke creditering overgaan, rekening houdend met de staat en volledigheid van de apparatuur, waardevermindering en reeds gemaakte kosten. De Merchant kan aan een te late retour geen automatisch recht op volledige creditering ontlenen.

18.10 Beëindiging van een Overeenkomst laat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectueel eigendom, retourverplichtingen en geschillen, onverlet.

ARTIKEL 19 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1 Goedkooppinnen BV mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld wegens gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering, producten, diensten, beveiliging of voorwaarden van leveranciers.

19.2 Een inhoudelijke wijziging die van toepassing is op een bestaande doorlopende Overeenkomst wordt in beginsel ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd. De kennisgeving vermeldt de ingangsdatum en waar de nieuwe versie kan worden opgeslagen of gedownload.

19.3 Indien een wijziging de positie van de Merchant materieel nadelig beïnvloedt, kan de Merchant de betreffende doorlopende Dienst vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen, tenzij de wijziging noodzakelijk is wegens dwingende wetgeving of een verplichting van een bevoegde toezichthouder en beëindiging redelijkerwijs niet aan de orde is.

19.4 Wijzigingen die uitsluitend redactioneel zijn, kennelijke fouten herstellen of de positie van de Merchant verbeteren, kunnen met een kortere aankondigingstermijn worden doorgevoerd.

19.5 Iedere versie van de Algemene Voorwaarden wordt voorzien van een versienummer en ingangsdatum. Goedkooppinnen BV bewaart eerdere versies voor administratieve en bewijsdoeleinden.

ARTIKEL 20 - GEHEIMHOUDING

20.1 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfs-, financiële, technische en beveiligingsinformatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen als vertrouwelijk.

20.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is zonder schending van de Overeenkomst, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet, rechterlijk bevel of toezichthouder moet worden verstrekt.

20.3 Partijen zorgen ervoor dat werknemers en ingeschakelde derden die toegang nodig hebben tot vertrouwelijke informatie aan passende geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden.

ARTIKEL 21 - WIJZIGINGEN IN BEDRIJFSGEGEVENS EN MEDEWERKING

21.1 De Merchant meldt wijzigingen in bedrijfsnaam, adres, contactgegevens, bankrekening, rechtsvorm, KvK-gegevens, uiteindelijk belanghebbenden of andere voor de dienstverlening relevante gegevens zo spoedig mogelijk.

21.2 De Merchant verleent de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor installatie, onderhoud, fraudepreventie, wettelijke controles en het oplossen van storingen.

21.3 Goedkooppinnen BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of blokkades die rechtstreeks ontstaan doordat de Merchant noodzakelijke gegevens of medewerking niet tijdig verstrekt.

ARTIKEL 22 - GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

22.1 Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

22.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, bevoegd.

ARTIKEL 23 - SLOTBEPALINGEN

23.1 Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat een partij afstand doet van dat recht.

23.2 Rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst kunnen door de Merchant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goedkooppinnen BV worden overgedragen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

23.3 Goedkooppinnen BV mag haar rechten en verplichtingen in het kader van een bedrijfs- of dienstoverdracht overdragen aan een rechtsopvolger of gelieerde onderneming, mits de positie van de Merchant daardoor niet wezenlijk wordt verslechterd.

23.4 Deze versie vervangt voor nieuwe Overeenkomsten vanaf de ingangsdatum eerdere versies van de Algemene Voorwaarden. Voor bestaande Overeenkomsten geldt artikel 19 voor de toepasselijkheid van wijzigingen.