

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1 - Definities

Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de door Goedkoopinnen aangeboden telefonie en/of internet diensten al dan niet met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen;

Aanvullende Dienst: in het kader van de Dienst aangeboden additionele diensten;

Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en andere documenten die horen bij de Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Dienst;

Bruikleenproduct of Bruikleenproducten: door Goedkoopinnen aangeboden dan wel geleverde Apparatuur in bruikleen;

Dienst of Diensten: door Goedkoopinnen aangeboden dan wel geleverde Producten en Diensten;

Gebruikelijke communicatiemiddelen: per brief, per e-mail of via telefonisch;

Goedkoopinnen: Goedkoopinnen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01144498;

Goedkoopinnen Merchantenservice: de Merchantenservice van Goedkoopinnen waar toe de Merchant zich kan wenden met al zijn/haar vragen over de Goedkoopinnen dienst, te bereiken onder het telefoonnummer 0(+31) (+31) 085 – 2101808 of schriftelijk op het adres van Goedkoopinnen. Voor technische vragen storing en werkzaamheden kunt u terecht bij Sepay Buckaroo Buaroo Buckaroo,b,v: 088-426 2700;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Merchant om binnen de bedenktijd van 14 (veertien) dagen af te zien van de Overeenkomst en de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. Herroeping is alleen mogelijk bij nieuwe contracten en niet bij verlenging of aanpassing van een bestaand contract;

Ingebruikstellingsdatum: de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/worden gesteld;

Merchant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon (wederpartij) die met Goedkoopinnen een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit;

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door Goedkoopinnen aan de Merchant. De Algemene Voorwaarden, en aanvullende voorwaarden (wanneer van toepassing) maken deel uit van de overeenkomst;

Partij: de Merchant of Goedkoopinnen;

Plug & Play: het gebruiksklaar maken van de betreffende Producten en het verzenden daarvan door Goedkoopinnen aan de Merchant, zodat hij deze zelf kan aansluiten en in gebruik kan nemen;

Producten: de in de Overeenkomst gespecificeerde zaken en de software zoals embedded in ICT- en Pinapparaat en apparatuur, die door Goedkoopinnen worden verkocht, verhuurd of die in bruikleen of gebruik worden gegeven aan de Merchanten;

Schriftelijk: onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan per e-mail, per briefpost of per fax. Vanwege reden van efficiency en het tegengaan van onnodig materiaalverbruik verstuurt Goedkoopinnen haar communicatie gewoonlijk per e-mail;

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN

ARTIKEL 2 - VERKOOP EN VERHUUR VAN PRODUCTEN

Toepasselijkheid: De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover tussen de Merchant en Goedkoopinnen is overeengekomen dat Goedkoopinnen de Producten aan de Merchant verkoopt of verhuurt

Koop en verkoop, eigendomsvoorbehoud: Voor zover in de Overeenkomst is overeengekomen dat Goedkoopinnen aan de Merchant Producten verkoopt, verkoopt en levert Goedkoopinnen deze Producten aan de Merchant en stelt de daarbij behorende Documentatie aan de Merchant ter beschikking. De Merchant draagt het risico van selectie van de gekochte Producten.

Tot de algehele voldoening van de door de Merchant aan Goedkoopinnen voor de verkoop en levering van de Producten verschuldigde betaling, inclusief rente en kosten en overige bijkomende vergoedingen, behoudt Goedkoopinnen de eigendom van alle door haar verkochte Producten.

Huur en verhuur en verplichtingen van de Merchant:

Voor zover in de Overeenkomst is overeengekomen dat Goedkoopinnen aan de Merchant Producten verhuurt, stelt Goedkoopinnen deze Producten (en de daarbij behorende Documentatie) tegen de in de Overeenkomst vermelde huurprijs en voor de in de Overeenkomst vermelde duur aan de Merchant ten titel van huur ter beschikking. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst is in de verhuur (en in de huurprijs) niet inbegrepen de terbeschikkingstelling van gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Producten. Tot de gebruiks- en verbruiksartikelen behoren onder meer batterijen, kabels, print- en bonnenrollen en accessoires. De Merchant dient zich als een goed huurder te gedragen en is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Merchant zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het betreffende Product uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Bij beschadiging van het Product is de Merchant verplicht de desbetreffende schade te vergoeden aan Goedkoopinnen. De Merchant is verplicht zich adequaat te verzekeren voor alle risico's die voortvloeien uit haar positie als huurder jegens Goedkoopinnen. De Merchant zal alle door Goedkoopinnen kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen met betrekking tot de gehuurde Producten, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Documentatie en zoals van tijd tot tijd door Goedkoopinnen (op haar website, via berichtgeving of anderszins) meegedeelde instructies in acht nemen en uitvoeren. Het is de Merchant niet toegestaan de Producten aan te passen, uit te breiden of te koppelen aan niet goedgekeurde of anderszins niet (wettelijk) gecertificeerde apparatuur. De Merchant zorgt ervoor dat de gehuurde Producten geen bestanddeel worden van een andere zaak of zodanig met een andere zaak worden verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden. De Merchant garandeert dat als de gehuurde Producten desondanks toch bestanddeel worden van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaakvorming, de Merchant noch een derde enig aan hem toekomend recht zal uitoefenen jegens Goedkoopinnen aan wie de apparatuur oorspronkelijk toebehoort. Indien een derde een dergelijk recht toch uitoefent, is de Merchant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van Goedkoopinnen. De Merchant is verplicht de gehuurde Producten uitsluitend voor zijn eigen organisatie of bedrijf te gebruiken. Gebruik door of ten behoeve van derden is niet toegestaan, behoudens voorafgaande toestemming van Goedkoopinnen. Het is de Merchant niet toegestaan het gehuurde Product te onderverhuren of in gebruik te geven aan enige derde zonder toestemming van Goedkoopinnen. De Merchant zal de gehuurde Producten bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Goedkoopinnen teruggeven.

Vervanging van Producten: Goedkoopinnen is gerechtigd om verhuurde Producten op ieder moment te vervangen door Producten die qua technische functionaliteit ten minste gelijkwaardig zijn aan het te vervangen Product. De Merchant zal daarbij zijn medewerking verlenen aan Goedkoopinnen. De kosten voor een dergelijke vervanging komen voor rekening van Goedkoopinnen. De door de Merchant aan Goedkoopinnen verschuldigde huurprijs zal gedurende de op dat moment nog resterende looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd blijven. Goedkoopinnen is gerechtigd bij vervanging van apparatuur de huurprijs met ingang van de verlenging van de looptijd te wijzigen.

Beslag op Producten: De Merchant zal Goedkoopinnen onmiddellijk met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen in kennis stellen van een eventueel (faillissement)beslag op de verhuurde Producten, onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. De Merchant zal de beslag leggende deurwaarder onmiddellijk informeren over en een volledige inzage geven in de Overeenkomst (huurovereenkomst). De Merchant is jegens Goedkoopinnen aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de verhuurde Producten.

Toepasselijkheid: De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover Goedkoopinnen (en/of een derde namens haar) Ondersteuning voor de Producten en/of de Diensten voor de Merchant verleent.

Kosten: Tenzij anders is overeengekomen is de Merchant voor alle Ondersteuning een vergoeding verschuldigd op grond van de op dat moment gebruikelijke tarieven van Goedkoopinnen. Voor het inschakelen van Goedkoopinnen worden conform de door Goedkoopinnen gehanteerde methodiek kosten in rekening gebracht. Goedkoopinnen is

gerechtigd voor Ondersteuning buiten kantoor tijden hogere tarieven te rekenen dan voor Ondersteuning tijdens kantoor tijden. Alle (verbruiks)materialen die in het kader van Ondersteuning van de Merchant zijn verbruikt of aan de Merchant zijn geleverd worden aan de Merchant separaat in rekening gebracht. Indien de Ondersteuning op locatie geschiedt, is de Merchant servicekosten verschuldigd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van Goedkoopinnen.

ARTIKEL 3 – TARIEVEN, VERGOEDINGEN EN BETALING

Tarieven: De Merchant is de tarieven verschuldigd zoals die zijn omschreven op de website. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw), accijnzen, in- en uitvoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Indexatie: Goedkoopinnen is gerechtigd om, zonder aankondiging vooraf, de gehanteerde prijzen één maal per jaar te indexeren plus maximaal 7,5 procent. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs, en de prijsverhoging kan nimmer aanleiding vormen voor een tussentijdse ontbinding.

Facturatie: De Merchant ontvangt maandelijks een (elektronische) factuur van Goedkoopinnen. Hierop staan de kosten voor het gebruik van de aansluiting(en), en eventuele vergoedingen voor aanvullende diensten, en overige kosten. De Merchant is verplicht om de vaste, periodieke en de variabele kosten binnen een termijn van veertien (14) dagen te voldoen aan Goedkoopinnen. Eventuele onjuistheden in de facturen van Goedkoopinnen dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Goedkoopinnen medegedeeld te worden. Bij gebrek wordt geacht dat de Merchant de factuur akkoord heeft bevonden.

Automatische incasso: Voor het gebruik van automatische incasso worden geen kosten in rekening gebracht. Wanneer de Merchant na de eerste drie maanden per factuur wil betalen zonder automatische incasso, dan wordt hiervoor een additioneel bedrag in rekening gebracht.

Niet-tijdige betaling: Indien de Merchant één (1) maand niet betaalt voor de geleverde diensten van Goedkoopinnen, zal Goedkoopinnen een herinnering naar de Merchant versturen waarbij de Merchant wordt verzocht om alsnog te betalen binnen een door Goedkoopinnen gestelde betalingstermijn. Het verschuldigde bedrag kan onder vermelding van het debiteur- en factuurnummer alsnog worden overgemaakt. Indien de Merchant niet binnen de door Goedkoopinnen gestelde betalingstermijn heeft betaald, zullen de door Goedkoopinnen geleverde diensten worden beëindigd. Dit betekent dat er een blokkade van de pinautoma(a)t(en) volgt. De vordering wordt dan uit handen gegeven aan een door Goedkoopinnen gekozen deurwaarder. Er zijn kosten verbonden aan sommaties, blokkades en de-blokkades. Deze kosten komen voor rekening van de Merchant. Daarnaast is Goedkoopinnen gerechtigd het gehele factuurbedrag onmiddellijk en integraal op te eisen en/of tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Bij een beëindiging is de Merchant verplicht de vaste, periodieke kosten van de nog resterende periode van de Overeenkomst te voldoen, waarbij de Merchant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen. De Merchant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gedeerde inkomsten die Goedkoopinnen lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de Merchant en de daarop volgende ontbinding van de Overeenkomst.

Vorderingen: Goedkoopinnen is gerechtigd enige vordering die de Merchant op Goedkoopinnen mocht hebben te verrekenen met enige vordering die Goedkoopinnen op de Merchant mocht hebben. De Merchant is niet bevoegd op het door hem verschuldigde bedrag enig bedrag in mindering te brengen of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht of meent te hebben op Goedkoopinnen. Evenmin is de Merchant gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Verzuim: Indien enig door de Merchant verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd via automatische incasso of de Merchant anderszins niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Merchant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. Goedkoopinnen is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de overige rechten van Goedkoopinnen, waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot het recht van Goedkoopinnen haar verplichtingen (waaronder in ieder geval begrepen de dienstverlening door Goedkoopinnen) onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Goedkoopinnen worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van de Merchant af te dwingen, komen ten laste van de Merchant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 40,-. Indien de Merchant in verzuim is met betaling, is hij tevens gehouden om op eerste verzoek van Goedkoopinnen alle reeds afgeleverde Producten waarvan de eigendom niet aan Merchant is overgedragen op haar kosten aan Goedkoopinnen te (doen) retourneren.

Zekerheidstelling: De Merchant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Goedkoopinnen telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid voor een door Goedkoopinnen te bepalen termijn in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Goedkoopinnen gerechtigd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van haar verplichtingen. Goedkoopinnen is gerechtigd alle in dit artikel toegekende rechten zelfstandig uit te oefenen, zonder hiervoor in overleg te moeten treden met de partij die deze zekerheid heeft verstrekt of hiervoor toestemming te moeten verkrijgen van deze partij. Indien hiertoe naar het oordeel van Goedkoopinnen aanleiding bestaat, is Goedkoopinnen gerechtigd naast bestaande zekerheidstelling, aanvullende zekerheidstelling te verlangen. Deze (aanvullende) zekerheid kan onder andere bestaan uit:

- a. het inhouden van een bepaald bedrag of een percentage van de aan de Merchant uit te betalen bedragen;
- b. het verstrekken van een bepaald bedrag als zekerheidstelling;

c. het (laten) stellen van een (bank)garantie.

Pandrecht: Bij de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verleent de Merchant een eersterangs bezitloos pandrecht op alle huidige en toekomstige vorderingen die de Merchant op Goedkoopinnen mocht hebben of verkrijgen. De Merchant verklaart hierbij dat op deze vorderingen geen beperkte rechten van derden zijn gevestigd of zullen worden gevestigd. Alle kosten van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of gemaakt in verband met de Overeenkomst en/of de uitvoering daarvan, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen de kosten van gelegde (gerechtelijke) beslagen, van juridische bijstand en proceskosten, zijn voor rekening van de Merchant.

ARTIKEL 4 – LEVERING EN AFLEVERING

Levertijd: De levertijden die zijn opgegeven zijn bij benadering vastgesteld en dienen niet beschouwd te worden als fatale termijn. Een overschrijding van levertijd verplicht Goedkoopinnen niet tot schadevergoeding. Tevens geeft dit de Merchant niet het recht de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet na te komen of op te schorten. De Merchant dient Goedkoopinnen een redelijke termijn te stellen voor de uitvoering van de opdracht zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Merchant.

Werkomstandigheden: De tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van de voor de nakoming van de Overeenkomst door Goedkoopinnen benodigde zaken zijn criteria waarop de levertijd is gestaafd. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd, indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van de door Goedkoopinnen benodigde zaken vertraging ontstaat.

Transport: Het transport en de verzending van de Producten naar de Merchant geschiedt voor rekening en risico van de Merchant. SEPAY BUCKAROO BUCKAROO BUCKAROO behoudt zich het recht voor opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten in gedeelten uit te voeren of deze in gedeelten ter beschikking te stellen en deze in rekening te brengen.

Plug & Play: Tenzij anders is overeengekomen, of tenzij sprake is van Plug & Play, verzorgt Goedkoopinnen de Installatie van het Product. Het aansluiten van het Product door de Merchant (in geval van Plug & Play) geschiedt voor eigen rekening en risico van de Merchant.

ARTIKEL 5 – GEBREKEN

Deugdelijkheid: Goedkoopinnen staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Merchant redelijkerwijs mag verwachten naar aanleiding van de Overeenkomst. Indien er wel sprake is van een aan Goedkoopinnen verwijtbare ondeugdelijkheid dan zal Goedkoopinnen de betrokken dienst(en) opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie hanteren. Indien er zich een aan Goedkoopinnen verwijtbaar ondeugdelijkheid voordoet in de geleverde (bruikleen) producten, bijvoorbeeld productie- en/of materiaalfouten, dan zal Goedkoopinnen deze gebreken (laten) herstellen of het product vervangen.

Garantie: Eventuele Gebreken en storingen die optreden gedurende een periode van 6 maanden na eerste aflevering van een Product of Dienst, zullen kosteloos en naar beste vermogen door Goedkoopinnen worden hersteld respectievelijk opgelost. Indien sprake is geweest van herstel van een eventueel Gebrek of een eventuele storing en datzelfde Gebrek of diezelfde storing doet zich gedurende een periode van 3 maanden na die reparatie opnieuw voor, dan zal Goedkoopinnen dat Gebrek of die storing (nog) eenmaal kosteloos naar beste vermogen trachten te herstellen respectievelijk trachten op te lossen.

Reparatie: Alle door Goedkoopinnen uitgevoerde reparatie- en herstelwerkzaamheden – ongeacht of deze kosteloos of betaald worden uitgevoerd – worden naar beste vermogen verricht. Goedkoopinnen kan echter niet garanderen dat een Gebrek of storing in alle gevallen daadwerkelijk zal of zal kunnen worden opgelost.

Uitsluiting van garantie: In de volgende gevallen is er *geen* sprake van garantie:

- a. wanneer (het personeel van) de Merchant de aanwijzingen of voorschriften niet in acht neemt;
- b. wanneer er sprake is van ander gebruik dan normaal voorzien gebruik;
- c. wanneer (bruikleen)product wordt gebruikt in een andere dan originele staat;
- d. indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik of bewaren door de Merchant;
- e. bij de toepassing van enige overheidsvoorschriften als het gaat om de aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen.

De kosten, die voortvloeien uit een gebrek dan wel schade aan de door Goedkoopinnen ter beschikking gestelde (bruikleen)producten die (daarnaast) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de Merchant zelf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goedkoopinnen, komen voor rekening van de Merchant.

Tekortkoming: Meteen na ontvangst dient de Merchant geleverde (bruikleen)producten te keuren. Gebreken dienen ter plekke gemeld te worden of binnen acht dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk gemeld te worden. Bij twijfel is Goedkoopinnen gerechtigd de (bruikleen)producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Merchant is vooralsnog verplicht de (bruikleen)producten ter beschikking van Goedkoopinnen te houden, op straffe van verval van ieder recht en/of vervanging.

ARTIKEL 6 – BUITENGEBRUIKSTELLING

Niet nakomen van verplichten: Wanneer een Merchant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens Goedkoopinnen niet nakomt dan is Goedkoopinnen gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Belangen: Goedkoopinnen is voorts bevoegd over te gaan op buitengebruikstelling indien de Merchant de belangen van Goedkoopinnen anderszins schaadt of indien er een vermoeden van strafbaar gedrag bestaat of wanneer dit strafbare gedrag is vastgesteld en van Goedkoopinnen in redelijkheid niet verlangd kan worden dat de aansluiting(en) in dienst worden gehouden.

Heraansluiting: Wanneer de Merchant binnen een door Goedkoopinnen gestelde redelijke termijn zijn/haar verplichting is nagekomen, dan zal Goedkoopinnen overgaan tot heraansluiting. De Merchant is daarbij aansluitkosten verschuldigd.

ARTIKEL 7 – GEBRUIK

Diensten en productgebruik: De Merchant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt bij zijn/haar aansluiting(en), zelfs wanneer dit gebeurt zonder zijn/haar toestemming. Alle gemaakte gebruikskosten zijn voor rekening van de Merchant. De Merchant dient zorgvuldig en verantwoordelijk gebruik te maken van de Dienst(en), en is daarbij verplicht de dienst(en) volgens de toepasselijke wettelijke regels en de regels van Goedkoopinnen te (laten) gebruiken. De door Goedkoopinnen geleverde dienst mag daarbij ook niet gebruikt worden voor strafbare feiten of misbruik van de dienst t.o.v. derden.

Hinderen: Het is niet toegestaan voor de Merchant om anderen Merchanten van Goedkoopinnen of derden te hinderen of schade toe te brengen aan systemen en netwerken. Bij gebruik van dataverkeer dient de Merchant zich te houden aan de volgende zaken:

- a. Onthouden van (poging) tot ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot computersystemen, data en software (hacken);
- b. Onthouden van spam, virussen, of kettingbrieven;
- c. Onthouden van overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
- d. Onthouden van het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of die in strijd is met de goede zeden of openbare orde;
- e. Onthouden van handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van diensten wordt beperkt.

Goedkoopinnen is door de Merchant gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Goedkoopinnen zouden willen verhalen.

Niet-goedgekeurde transacties: De Merchant zal geen Betalingen accepteren bij transacties voor goederen en/of diensten:

- a. die niet in overeenkomstig zijn met de aard van het door de Merchant gevoerde bedrijf;
- b. waarvan bekend is of de Merchant bekend behoort te zijn dat de transactie frauduleus is of niet door de Accounthouder is geautoriseerd;
- c. die in strijd zijn met dwingende bepalingen van Nederlands recht of van relevante buitenlandse wet- of regelgeving;
- d. waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland;
- e. die inbreuk maken op rechten van derden;
- f. die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland;
- g. indien de Merchant daardoor de met Goedkoopinnen gemaakte afspraken schendt;
- h. indien daardoor schade wordt toegebracht of dreigt te worden toegebracht aan de reputatie van Goedkoopinnen

ARTIKEL 8 – APPARATUUR

Eigendom: Apparatuur en overige bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Goedkoopinnen. De Merchant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Merchant verbeurt de Merchant t.o.v. en t.b.v. Goedkoopinnen een aan Goedkoopinnen toekomende boete (welke per overtreding zal worden opgesteld). Dit vindt plaats onverminderd het recht van Goedkoopinnen op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Goedkoopinnen op vordering van nakoming van deze verbintenis.

Beveiliging: De Merchant dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door Derden. Goedkoopinnen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of gebrekkig functioneren van eigen apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

Diefstal of verlies: In geval van diefstal of verlies is de Merchant vergoeding verschuldigd voor het vervangen van de apparatuur of bruikleenproduct.

Kosten: Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting zijn voor rekening van de Merchant.

Additionele hardware: Indien er wordt geconstateerd dat eventuele additionele hardware vereist is, en dus extra geleverd moet worden (d.w.z. switches, kabels e.d.), dan worden deze kosten gefactureerd aan de Merchant.

Retournering van bruikleenproducten: Bruikleenproducten dienen in originele verpakking en in goede staat geretourneerd te worden. Wanneer er een gebrek of schade wordt geconstateerd, of de bruikleenproducten niet in originele verpakking geretourneerd worden, dan is de Merchant de aanschafprijs verschuldigd.

ARTIKEL 9 – VERANDERINGEN

Wijzigingen: Goedkoopinnen kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen. Daarnaast is Goedkoopinnen ook gerechtigd om de (aanvullende) Dienst (gedeeltelijk) te wijzigen door een vervangende dienst.

Gegevensverstrekking: Merchant is gehouden om Goedkoopinnen gegevens te verstrekken die het nodig heeft met betrekking tot de instandhouding van de aansluiting(en).

Verhuizing: Indien blijkt dat de met Goedkoopinnen overeengekomen Diensten niet leverbaar zijn op het nieuwe adres, zal gezocht worden naar een passende oplossing. Indien geen passende oplossing gevonden kan worden, zal de Overeenkomst met betrekking tot de betreffende Dienst in dat geval worden beëindigd door middel van opzegging tegen de datum van verhuizing. Goedkoopinnen is in dat geval niet schadelijkt. De Merchant blijft eventueel nog niet betaalde vorderingen verschuldigd.

Storing: Een storing dient zo spoedig mogelijk bij Goedkoopinnen te worden gemeld.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

Schade: Goedkoopinnen is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade. Dit geldt ook voor persoons- en zaakschade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.), immateriële schade en iedere andere schade die is ontstaan door welke oorzaak dan ook (tenzij grove schuld of opzet van Goedkoopinnen).

Handelingen van personen in onze organisatie: Goedkoopinnen sluit tevens de aansprakelijkheid uit voor handelingen van de werknemers of andere personen in onze organisatie die binnen onze risicosfeer komen te vallen, inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen.

Instructies en gebruiksaanwijzingen: Er is geen sprake van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet dan wel iets correct of niet volledig van de door ons opgegeven dan wel vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

Misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door derde: De Merchant heeft geen aanspraak op Goedkoopinnen in het geval van schade die het gevolg is van misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door een derde. Dit geldt ook in de gevallen dat een ander dan de Merchant gebruik kan maken of maakt van de door Goedkoopinnen geleverde diensten. De Merchant blijft gehouden voor de afgenomen dienst(en) te betalen.

Onrechtmatige opschorting of ontbinding: Wanneer onherroepelijk is vast komen te staan dat de uitoefening van het recht tot opschorting of ontbinding ten onrechte heeft plaatsgevonden, is Goedkoopinnen niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade over te gaan (tenzij grove schuld of opzet van Goedkoopinnen).

Schadevergoeding: In het geval Goedkoopinnen gehouden zal zijn tot schadevergoeding te moeten uitkeren, dan zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/of producten die verband heeft met de schade die is veroorzaakt, met een maximum van €5.000,-. In het geval dat de schade gedekt wordt door de bedrijf aansprakelijkheidsverzekering, dan zal het bedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar. Goedkoopinnen (incl. werknemers en ingeschakelde derden) wordt door de Merchant gevrijwaard van iedere aanspraak van derden ongeacht de oorzaak. Dit geldt ook voor de voor Goedkoopinnen voortvloeiende kosten.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

Opschorting: Goedkoopinnen is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Merchant heeft dan geen recht op vergoeding van kosten, schade en/of rente. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is Goedkoopinnen niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van, of indien Goedkoopinnen gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of software van Goedkoopinnen of door Goedkoopinnen ingeschakelde derden, computervirussen, een al dan niet toerekenbare tekortkoming van door Goedkoopinnen ingeschakelde derden of leveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van Goedkoopinnen liggen.

Beëindiging bij overmacht: Indien de periode van overmacht langer dan twee maanden duurt, of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door middel van opzegging, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken Partij daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen aan de andere Partij onmiddellijk mededeling doen.

ARTIKEL 12 – ANNULERING

Termijn: de Merchant heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen om af te zien van de Overeenkomst en de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. Herroeping is alleen mogelijk bij nieuwe contracten en niet bij verlenging of aanpassing van een bestaand contract.

Rechtsgrond: De Merchant mag een bestelling niet zonder geldige rechtsgrond annuleren.

Vergoeding: Indien de Merchant een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Merchant gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden en de winstderving van Goedkoopinnen, te vermeerderen met BTW, aan Goedkoopinnen te vergoeden.

ARTIKEL 13 – GEGEVENS EN GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY)

Verwerking: De verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Merchant zullen slechts in het kader van de bedrijfsvoering of met als doel de registratie en facturering van Goedkoopinnen en haar groepsmaatschappijen (SEPAY BUCKAROO BUCKAROO) worden verwerkt en gebruikt. De Merchant gaat ermee akkoord dat de gegevens van de aanvraag door Goedkoopinnen worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt.

Innen uitstaande vorderingen: Indien er uitstaande vorderingen van Goedkoopinnen op haar Merchant is, dan is Goedkoopinnen gerechtigd deze gegevens te verstrekken aan de persoon of het bedrijf dat door Goedkoopinnen is belast met het innen van de uitstaande vorderingen.

Verstrekken van gegevens: Goedkoopinnen verstrekt alleen de gegevens aan de leveranciers die verband hebben met het aanvragen en toekennen van een aansluiting.

Wettelijke vereisten: De gegevens worden slechts bewaard voor de periode die samenhangt met een goede bedrijfsvoering en vinden plaats conform de wettelijke vereisten. Wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie zal door Goedkoopinnen nageleefd worden.

Wijzigingen: De Merchant is gehouden om Goedkoopinnen schriftelijk op de hoogte te brengen van enige wijziging in zijn of haar persoonlijke gegevens. De Merchant is aansprakelijk wanneer er eventuele gevolgen zijn van het niet of niet op tijd doorgeven van de gewijzigde gegevens.

ARTIKEL 14 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle intellectuele en industriële eigendom komen toe aan Goedkoopinnen. Het is de Merchant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen, Producten en Diensten van Goedkoopinnen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van Goedkoopinnen is verkregen. Merchant is bij toestemming verplicht zich te houden aan de richtlijnen en instructies van Goedkoopinnen met betrekking tot het gebruik van merken, logo's en dergelijke zaken van Goedkoopinnen. De Merchant verkrijgt met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door GOEDKOOPIINNEN geleverde software en/of Diensten uitsluitend een niet-exclusief en niet- overdraagbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot de duur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15 – DE OVEREENKOMST

Totstandkoming: Alle aanbiedingen en offertes, alsmede de door Goedkoopinnen opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door Goedkoopinnen worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De Merchant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Goedkoopinnen verstrekte gegevens waarop Goedkoopinnen haar aanbieding baseert. Tenzij anders overeengekomen of aangegeven in deze Algemene Voorwaarden komt een Overeenkomst tot stand door ondertekening door de Merchant van een aanbieding (offerte) of overeenkomst volgens de Gebruikelijke communicatiemiddelen, nadat deze ondertekening door Goedkoopinnen is geaccepteerd.

Uitvoering overeenkomst: Goedkoopinnen spant zich in aan haar verplichtingen te voldoen. Goedkoopinnen kan niet garanderen dat de Producten en Diensten te allen tijde zonder beperkingen, onderbrekingen, Gebreken of storingen zullen functioneren.

Wijzigingen of verbeteringen: Goedkoopinnen behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding aan de Merchant, in de Producten of Diensten alsook in de Documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die Goedkoopinnen nuttig of noodzakelijk acht. De Merchant verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Goedkoopinnen inzake hun implementatie op te volgen.

Hoofdelijke aansprakelijkheid: Indien met de Merchant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Merchants gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van de Merchant uit de Overeenkomst.

Noodzakelijke medewerking: De Merchant zal aan Goedkoopinnen op eerste daartoe strekkende verzoek alle noodzakelijke medewerking verlenen voor de uitvoering van de Overeenkomst door Goedkoopinnen, waaronder het verlenen van toegang tot locaties, computersystemen en internetomgevingen van de Merchant voor het uitvoeren van Ondersteuning en Installatie.

Diensten van derden: Goedkoopinnen is bevoegd om gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder toestemming van de Merchant. Goedkoopinnen zal bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

ARTIKEL 16 – DUUR EN BEËINDIGING

Looptijd: De (initiële) looptijd van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst. Wanneer daarin geen looptijd is bepaald, heeft de Overeenkomst een looptijd van één jaar.

Verlenging: Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de duur van de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd met telkens één (1) maand, tenzij de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig is opgezegd.

Opzegging: Opzegging geschiedt schriftelijk met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen onder vastlegging van de relevante gegevens en alleen tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand. Voortijdige en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst voor Diensten is niet mogelijk.

Onmiddellijke opzegging door Goedkoopinnen: Goedkoopinnen is, zonder tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst (die naar zijn aard niet reeds geëindigd is) zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk met behulp van de Gebruikelijke communicatiemiddelen op te zeggen indien:

- a. ten aanzien van de Merchant al dan niet voorlopig surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling wordt aangevraagd of verleend;
- b. ten aanzien van de Merchant faillissement dreigt te worden aangevraagd of wordt aangevraagd of de Merchant failliet wordt verklaard; op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Merchant beslag is of wordt gelegd;
- c. indien de onderneming van de Merchant of een aanmerkelijk deel daarvan wordt geliquideerd of beëindigd;
- d. de rechtsvorm, statuten of reglementen van Merchant worden of zijn gewijzigd;
- e. de Merchant een personenvennootschap is: de vennootschapsovereenkomst is of wordt gewijzigd of de samenstelling van de vennoten wijzigt;
- f. de onderneming of de rechtspersoon van de Merchant wordt of is ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
- g. in verband met zwaarwegende belangen van Goedkoopinnen of een andere entiteit die daarvan deel uitmaakt in redelijkheid niet van Goedkoopinnen kan worden gevergd dat zij de dienstverlening op grond van de Overeenkomst voortzet.

Teruggave: Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zal de Merchant alle Producten die anders dan in het kader van koop aan de Merchant ter beschikking zijn gesteld, terstond voor teruggave aan Goedkoopinnen ter beschikking stellen, dan wel op eerste daartoe strekkende verzoek van Goedkoopinnen op kosten van de Merchant aan Goedkoopinnen terugsturen. Indien Goedkoopinnen de Producten op moet halen, komen de kosten hiervoor voor rekening van de Merchant.

Gebruik van de dienst beëindigen: Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal de Merchant tevens het gebruik van de Dienst beëindigen vanaf het moment van beëindiging van de Overeenkomst. De Merchant zal verder het gebruik van alle in gebruik gegeven software onmiddellijk staken en alle daarvan gemaakte kopieën onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen.

ARTIKEL 17 – GEHEIMHOUDING

Algehele geheimhouding: De Merchant is verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. De Merchant zal nimmer handelingen verrichten waardoor de geheimhouding van de aan de Merchant verstrekte vertrouwelijke informatie nadelig kan worden beïnvloed. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van Goedkoopinnen of door Goedkoopinnen ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële gegevens, die op grond van de uitvoering van de Overeenkomst bij de Merchant bekend worden, de software en alle gegevens die Goedkoopinnen aan de Merchant heeft verstrekt in het kader van het gebruik van de Producten en/of Diensten (zoals Authenticatiemiddelen, informatie over beveiliging, etc.) en informatie die door Merchanten van de Merchant aan de Merchant zijn verstrekt.

Personeelsleden en werkzame derden: De Merchant zal met zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens Goedkoopinnen in voor de nakoming daarvan door zijn personeelsleden en/of derden.

Beveiligingsmaatregelen: De Merchant is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van Goedkoopinnen en derden die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

ARTIKEL 18 – GESCHILLEN

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de aanvullende algemene voorwaarden zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland te Groningen, of, ter keuze van Goedkoopinnen, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Merchant.

ARTIKEL 19 – SLOTBEPALINGEN

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.