Privacyverklaring Goedkooppinnen BV

Versie: PV-2026-09-08
Ingangsdatum: 8 september 2026

Goedkooppinnen BV respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor klanten, vertegenwoordigers en uiteindelijk belanghebbenden (UBO's) van zakelijke klanten, aanvragers, contactpersonen, websitebezoekers en andere personen die contact hebben met Goedkooppinnen BV.

ARTIKEL 1 - WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW PERSOONSGEGEVENS?

Goedkooppinnen BV is voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen bedrijfsdoeleinden verwerkt in beginsel verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Goedkooppinnen BV is statutair gevestigd te Eelde en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93807902.

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via info@goedkooppinnen.nl.

ARTIKEL 2 - WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Afhankelijk van de dienst, aanvraag of het contact kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, functie en contactgegevens van vertegenwoordigers en contactpersonen;
- adres- en vestigingsgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- geboortedatum, geboorteplaats en nationaliteit wanneer deze voor onboarding bij een betaaldienstverlener worden gevraagd;
- gegevens van uiteindelijk belanghebbenden (UBO's) wanneer deze voor onboarding worden gevraagd;
- bank- en betaalgegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie en incasso;
- order-, contract-, factuur- en klantgegevens;
- correspondentie en gegevens die u zelf aan ons verstrekt;
- technische en gebruiksgegevens van onze website, voor zover deze via toegestane cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt;
- identificatie- en andere documenten die uitsluitend worden ontvangen wanneer deze noodzakelijk zijn voor de onboarding bij een externe betaaldienstverlener.

Wij vragen niet méér persoonsgegevens of documenten op dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

ARTIKEL 3 - WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

3.1 Aanvragen, overeenkomsten en dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens om aanvragen te behandelen, overeenkomsten tot stand te brengen en uit te voeren, producten en betaaloplossingen te leveren, diensten te activeren, ondersteuning te bieden en met u te communiceren.

3.2 Facturatie en incasso

Wij verwerken klant-, factuur- en betaalgegevens voor onze financiële administratie, facturatie en het innen van verschuldigde bedragen. Voor de uitvoering van incasso's en de bijbehorende betalingsadministratie kunnen wij een gespecialiseerde incasso- of betalingsdienstverlener inschakelen.

3.3 Onboarding bij externe betaaldienstverleners

Voor bepaalde betaaloplossingen moet een klant worden geaccepteerd en geactiveerd door een externe betaaldienstverlener. Goedkooppinnen BV kan daarvoor de door die betaaldienstverlener gevraagde gegevens en documenten bij u verzamelen en doorgeven.

Dit kan onder meer gaan om gegevens van vertegenwoordigers en UBO's, bedrijfsdocumenten en, indien de betreffende betaaldienstverlener dit verlangt, een kopie van een identiteitsdocument. Goedkooppinnen BV gebruikt deze gegevens in dat geval uitsluitend voor het begeleiden en uitvoeren van de aanvraag en onboarding bij de betreffende betaaldienstverlener.

De betreffende betaaldienstverlener bepaalt zelfstandig welke gegevens voor zijn acceptatieproces, identificatie, verificatie en eventuele wettelijke klantonderzoeken noodzakelijk zijn en beslist zelfstandig over de acceptatie van de klant. Goedkooppinnen BV verricht hiermee niet automatisch zelf een wettelijk Wwft-klantonderzoek.

3.4 Klantenservice en communicatie

Wij gebruiken contact- en klantgegevens om vragen te beantwoorden, ondersteuning te bieden en noodzakelijke informatie over onze producten, diensten, overeenkomsten of wijzigingen te verstrekken.

3.5 Marketing

Wij kunnen zakelijke contactgegevens gebruiken om bestaande klanten te informeren over eigen, relevante producten en diensten wanneer dit wettelijk is toegestaan. Waar toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. U kunt zich altijd afmelden voor commerciële e-mailcommunicatie.

3.6 Beveiliging, misbruik en juridische verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor beveiliging, fraudepreventie, het voorkomen van misbruik, het vaststellen of uitoefenen van rechtsvorderingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of rechtmatige verzoeken van bevoegde autoriteiten.

ARTIKEL 4 - OP WELKE GRONDSLAGEN VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Afhankelijk van de verwerking baseren wij ons op één of meer van de volgende AVG-grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van Goedkooppinnen BV of een derde, bijvoorbeeld voor normale bedrijfsvoering, beveiliging, fraudepreventie, debiteurenbeheer en het verdedigen van rechtsvorderingen, voor zover uw privacybelang niet zwaarder weegt;
- toestemming, wanneer de wet voor een specifieke verwerking toestemming vereist.

ARTIKEL 5 - MET WIE DELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij verkopen of verhuren persoonsgegevens niet. Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie, beveiliging, wettelijke verplichtingen of wanneer een andere geldige grondslag bestaat. Op verzoek verstrekken wij nadere informatie over de partijen aan wie uw persoonsgegevens in het kader van een specifieke dienst of aanvraag zijn verstrekt, voor zover wij die informatie mogen en kunnen verstrekken.

5.1 Betaaldienstverleners

Voor betaalterminaldiensten, Betaallinks en andere betaaloplossingen kunnen gegevens worden gedeeld met één of meer betrokken betaaldienstverleners. Deze partijen kunnen voor hun eigen acceptatie, transactieverwerking, uitbetaling en wettelijke verplichtingen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

5.2 Betaallinks

Voor de dienst Betaallinks kunnen gegevens worden verstrekt aan de betrokken externe betaaldienstverlener. De klant kan voor deze betaaldienst een eigen account of overeenkomst bij die partij nodig hebben. De betaaldienstverlener voert zelfstandig zijn merchantacceptatie en betaaldienstverlening uit. Goedkooppinnen BV faciliteert de koppeling en activering van de Betaallinkfunctie in de ondersteunde ES-software.

5.3 Incasso- en betalingsdienstverleners

Voor de uitvoering en verwerking van incasso's en daarmee samenhangende betaaladministratie kan Goedkooppinnen BV een gespecialiseerde externe dienstverlener inschakelen. Deze partij ontvangt uitsluitend de gegevens die voor die dienstverlening noodzakelijk zijn en kan, afhankelijk van de verwerking, als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden.

5.4 Cloud- en documentopslag

Wij maken gebruik van professionele cloud- en documentopslagdiensten voor beveiligde digitale opslag. Documenten die uitsluitend voor onboarding bij een externe betaaldienstverlener worden verzameld, zoals identificatie- en UBO-documenten, kunnen daar tijdelijk worden opgeslagen.

5.5 Overige dienstverleners

Wij kunnen daarnaast gebruikmaken van leveranciers voor onder meer hosting, e-mail, websitebeheer, administratie, IT, beveiliging, bezorging en professionele advisering. Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens voor zover dit voor hun werkzaamheden noodzakelijk is. Waar een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar vereist passende verwerkersafspraken.

ARTIKEL 6 - CLOUDOPSLAG EN INTERNATIONALE DOORGIFTE

Voor zakelijke documentopslag maken wij gebruik van externe clouddienstverleners. Bij het gebruik van dergelijke diensten kan verwerking of doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of doorgegeven, zorgen wij ervoor dat daarvoor een rechtsgeldig doorgiftemechanisme wordt gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit, toepasselijke Standard Contractual Clauses of een ander mechanisme dat onder de AVG is toegestaan.

Wij beperken de toegang tot opgeslagen documenten tot personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben en nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

ARTIKEL 7 - BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

7.1 Onboardingdocumenten: maximaal zes maanden

Documenten en persoonsgegevens die Goedkooppinnen BV uitsluitend verzamelt om een klant bij een externe betaaldienstverlener te onboarden - waaronder, indien vereist, identificatie- en UBO-documenten - worden door Goedkooppinnen BV maximaal zes (6) maanden bewaard. Daarna worden deze uit onze eigen documentopslag verwijderd, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is vanwege een concrete wettelijke verplichting of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

7.2 Overige gegevens

Contracten, facturen, financiële administratie en andere gegevens waarvoor wettelijke fiscale of administratieve bewaartermijnen gelden, bewaren wij gedurende de daarvoor geldende termijn. Klant- en correspondentiegegevens bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is voor de dienstverlening, administratie, garantie, geschillenafhandeling of andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

De externe betaaldienstverlener aan wie onboardinggegevens zijn verstrekt, hanteert voor zijn eigen verwerking en wettelijke verplichtingen zijn eigen bewaartermijnen. De verwijdering uit de systemen van Goedkooppinnen BV betekent daarom niet automatisch dat dezelfde gegevens ook bij die betaaldienstverlener worden verwijderd.

ARTIKEL 8 - BEVEILIGING

Goedkooppinnen BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en andere onrechtmatige verwerking. De beveiligingsmaatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot medewerkers en ingeschakelde partijen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Personen die toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

ARTIKEL 9 - DATALEKKEN

Wanneer zich een beveiligingsincident met persoonsgegevens voordoet, onderzoeken wij dit en nemen wij passende maatregelen. Indien de AVG dit vereist, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen wanneer het incident waarschijnlijk een hoog risico voor hun rechten en vrijheden oplevert.

ARTIKEL 10 - WEBSITE, COOKIES EN ANALYTICS

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en - uitsluitend wanneer daarvoor toestemming vereist is en is verkregen - marketing- of trackingcookies en vergelijkbare technieken. Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt en welke keuzes u daarbij heeft, wordt toegelicht via de cookie-instellingen en/of cookieverklaring op onze website.

Wij gebruiken persoonsgegevens die via de website worden verkregen alleen overeenkomstig de gemaakte cookiekeuzes en de toepasselijke privacy- en telecommunicatieregels. Wij omschrijven analytische gegevens niet zonder meer als volledig anoniem wanneer deze volgens de AVG nog als persoonsgegevens kunnen kwalificeren.

ARTIKEL 11 - UW PRIVACYRECHTEN

Voor zover de AVG van toepassing is, kunt u afhankelijk van de situatie recht hebben op:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;

- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdraagbaarheid van gegevens in de gevallen waarin dit recht geldt;
- intrekking van toestemming, wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt een verzoek sturen naar info@goedkooppinnen.nl. Wij kunnen u vragen uw identiteit op een passende manier te bevestigen. Wij vragen daarbij niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs en vragen niet meer gegevens dan noodzakelijk.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 12 - ONZE ROL EN DE ROL VAN DERDEN

Goedkooppinnen BV is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij voor haar eigen klantadministratie, verkoop, facturatie, support en bedrijfsvoering verwerkt.

Wanneer een externe betaaldienstverlener persoonsgegevens voor zijn eigen acceptatieproces, wettelijke verplichtingen of betaaldienstverlening verwerkt, bepaalt die partij voor die verwerking zelf het doel en de middelen en kan die partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Wanneer Goedkooppinnen BV in een specifieke situatie uitsluitend namens een andere partij persoonsgegevens verwerkt, worden waar de AVG dit vereist afzonderlijke afspraken over die verwerking gemaakt.

ARTIKEL 13 - WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gegevensverwerkingen, leveranciers of wet- en regelgeving wijzigen. De actuele versie wordt op onze website gepubliceerd met een versienummer en ingangsdatum.

Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de manier waarop wij reeds verzamelde persoonsgegevens verwerken en de AVG actieve informatieverstrekking vereist, informeren wij de betrokkenen op passende wijze.

ARTIKEL 14 - CONTACT

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Goedkooppinnen BV
E-mail: info@goedkooppinnen.nl
KvK: 93807902